2023년도 에너지경제연구원 갑질 근절대책 추진계획

2023. 1. 30.



추진 배경

- 이 기본적인 인프라는 구축되었으나, 변화된 눈높이에 맞는 보다 근원적이고포괄적인 대책의 필요성 제기
- 갑질의 예방·감시·처벌을 넘어 일상 생활 속 의식과 행동 변화, 민간과 공공분야 전반에 걸친 갑질 근절 문화 확산 필요
- 규정·제도의 정비를 넘어 인식·행동의 변화를 유도할 수 있도록 조치
- 이에 일상생활 속 행동과 사고의 변화를 유도하고, 공공·민간분야를 포괄 할 수 있는 갑질 근절 방안을 마련

Ⅱ 갑질 근절 대책

- 1. 사전예방을 위한 기반구축
- (갑질근절 대책 및 가이드라인 전파)
- 「갑질근절 대책」수립 후 각 부서에 전달하여 갑질근절 시행을 전파 (가이드라인 포함)
- (규정 및 지침 제도정비)
- 내부 규정·지침 등에 대한 불공정·불합리한 갑질요인 발굴·정비(계속)
- (자가점검 실시)
- 인권영향평가의 체크리스트에 갑질 항목 반영하여 자가 점검
- (갑질근절 교육 강화)
- 갑질 근절 및 직장 내 괴롭힘 예방교육 실시
- 교육 방식의 다양화 모색 (갑질사례 내부 인트라넷 게시 등)

2. 피해신고 및 감시체계 구축

○ (피해신고·지원 채널)

- 홈페이지에「인권침해·갑질피해 신고센터」운영 (익명신고 허용)
- (원내·외 갑질근절 및 예방을 위한 설문조사)
- 기관 내부 구성원, 계약관계자인 민간업체 등을 대상으로 의견수렴을 통한 소통 활성화로 갑질 실태, 애로·건의사항 청취
- (관리감독 강화)
- 전담 직원 지정. 운영(계속)
- 갑질 신고 처리현황과 근절 노력 등에 대해 점검 실시
- 신고 된 사건에 대한 묵인·은폐·축소. 2차 피해 여부도 점검.

3. 가해자 처벌 및 제재 강화

- (엄중 처벌)
- 갑질행위에 대해 강화된 징계기준에 따라 무관용 원칙의 엄정한 처벌 강화
- 승진제한 강화. 보직배제 등 인사상 불이익 처분
- (처벌 및 공개)
- 갑질 행위로 징계가 확정된 경우 행위유형, 내용, 징계처분 결과 등을 원내 인트라넷. 홈페이지 공개

4. 피해자 보호 및 피해회복 지원

- (2차 피해방지 등 보호 모니터링)
- 신고자의 인적사항 유출. 신고로 인한 불이익 등 2차 피해 여부 지속 확인 및 조치
- 피해자 희망 시 인사조치 등을 통해 가해자와 피해자 격리, 피해자 조력인 지정
- 갑질 신고사건 종결 이후 갑질 신고자 회하자 대상 만족도 조사
- (내실 있는 피해회복 지원)
- 피해자 피해회복을 위하여 변호사, 심리상담사 등을 통한 법률상담, 심리상담 진행

5. 사회적 인식개선

- (갑질 근절 문화 확산)
- 갑질근절 의지 대내·외 표명을 통한 갑질근절 문화 확산